

Пользовательское соглашение.

Настоящее соглашение призвано регулировать отношения между пользователем и правообладателем интернет-портала.

1. Используемые термины

1.1. «Администрация сайта» — правообладатель сайта robux-x.com, является стороной пользовательского соглашения. Администрация сайта осуществляет администрирование и обслуживание сайта, предоставляет доступ пользователей к сайту, услугам (также платным услугам), на условиях настоящего соглашения.

1.2. «Пользователь» — физическое лицо, посещающее сайт или принимающее участие в проектах сайта robux-x.com. Пользователь, равно как и оператор, является стороной соглашения.

1.3. «Сайт» — ресурс на доменном имени robux-x.com, расположенный в сети интернет по адресу <https://robux-x.com>

1.4. «Услуги» — предоставление пользователям доступа к сайту, использование возможностей и сервисов, участие в проектах на условиях, определенных соглашениями. Услуги Администрации сайта предоставляются на безвозмездной основе. Все услуги предоставляются оператором только внутри сайта, т.е. во время его использования Пользователем.

1.5. «Платные услуги» — предоставление пользователю дополнительных специальных возможностей портала за плату. Данные услуги не являются обязательными и предоставляются по желанию, запросу пользователя. Платные услуги также предоставляются оператором исключительно внутри сайта.

2. Предмет соглашения

2.1. Предоставление оператором доступа к portalу (услугам, сервисам, платным услугам) неограниченному кругу лиц, на условиях данного соглашения.

2.2. Пользователь осознает, что основная цель проектов портала <https://robux-x.com> заключается в организации оператором досуга и развлечений, никоим образом не связанных с азартными играми.

3. Порядок вступления соглашения в силу

3.1. С момента принятия данного соглашения, пользователь имеет права и исполняет обязанности, оговоренные в тексте настоящего соглашения.

3.2. Пользователь принимает и соглашается с условиями настоящего соглашения путем регистрации на сайте robux-x.com. Факт принятия означает полное и безоговорочное согласие пользователя со всеми условиями и приложениями данного соглашения.

3.3. Если пользователь по каким-либо причинам не согласен с условиями или приложениями настоящего соглашения, он обязан прекратить дальнейшее использование сайта.

3.4. Использовать сайт можно только после принятия настоящего соглашения пользователем.

3.5. Принимая настоящее соглашение, пользователь подтверждает свою дееспособность, право заключать данное соглашение. Администрация сайта не обязана осуществлять проверку данных, указанных пользователем при регистрации.

3.6. Если для пользования информационно-развлекательным порталом robux-x.com или участия в проектах портала необходимо создать учетную запись (далее «Учетная запись»), то пользователь должен пройти процесс регистрации, предоставив актуальную, полную и точную информацию (включая адрес электронной почты) в соответствующей форме.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Права Пользователя:

В соответствии с настоящим соглашением пользователь имеет право:

4.1.1. Использовать сайт только в личных целях.

4.1.2. Пользоваться всеми сервисами, ресурсами (включая дополнительные платные услуги) предоставляемые оператором.

4.1.3. При необходимости воспользоваться технической поддержкой сайта, обратиться по возникающим вопросам к Администрации сайта, через контактные данные, форму обратной связи или посредством онлайн-чата.

4.1.4. Безвозмездно (исключая предоставление дополнительных платных услуг) использовать сайт и участвовать в проектах портала.

4.2. Обязанности пользователя.

Соблюдая условия настоящего соглашения, пользователь обязан:

4.2.1. Указывать достоверную информацию при регистрации на сайте.

- 4.2.2. Самостоятельно принимать все необходимые меры, обеспечивающие эффективную безопасность личной учетной записи. Не предоставлять к ней доступ третьим лицам.
- 4.2.3. При необходимости, по требованию Администрации сайта, предоставлять подтверждения своих персональных данных, указанных на сайте в момент прохождения регистрации или посредством оформления заказа.
- 4.2.4. Выполнять указания Администрации сайта в пределах данного сайта.
- 4.2.5. Не нарушать права авторской и интеллектуальной собственности Администрации сайта, находящихся на сайте.
- 4.2.6. Соблюдать все без ограничений условия настоящего соглашения.
- 4.2.7. Пользователь обязуется использовать сайт исключительно в развлекательных целях, не преследуя получение какой-либо выгоды от сайта.
- 4.3. Пользователь не имеет права.
- Используя сайт, пользователь не вправе:
- 4.3.1. Использовать ошибки (баги) сайта и сервисов портала, не санкционировано получать доступ к общей базе данных, компьютерной системе, изменять программный код. Пользователю запрещается использовать вредоносные программы, способные нанести вред сайту, а также специальное программное обеспечение, дающее ему превосходство перед другими пользователями, в том числе использование графических программ и сервисов для подделки платежных документов. При выявлении таких и подобных нарушений, Администрация сайта вправе применить к пользователю штрафные санкции, включая запрет доступа к сайту и удаление аккаунта.
- 4.3.2. Ограничивать доступ к сайтам других пользователей.
- 4.3.3. Заниматься мошенничеством и другими противоправными действиями.
- 4.3.4. Рекламировать что-либо, не имеющее отношение к сайту.
- 4.3.5. Использовать ненормативную лексику, выражать угрозы в адрес Администрации сайта или других пользователей, распространять материалы, пропагандирующие насилие, расовую ненависть, неприязнь к религиозным верованиям, содержащие порнографическую информацию, рекламирующие наркотики, призывающие к насильственному свержению власти.
- 4.3.6. Проводить антирекламу сайта, в том числе, за его пределами.
- 4.3.7. Пользователь соглашается, что его права и обязанности могут быть изменены/дополнены оператором, о чем он уведомляется по контактными данным, указанным при регистрации (или на сайте)
- 4.4. Права Администрации сайта.
- Настоящее соглашение предоставляет оператору следующие права:
- 4.4.1. В любое время, по своему усмотрению, в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей, расширить, изменить, прекратить, ограничить оказание услуг, а равно и дополнительных платных услуг
- 4.4.2. Управлять всеми процессами на порталах исключительно по своему усмотрению. Приостанавливать, изменять ход любых процессов, не уведомляя предварительно пользователя.
- 4.4.3. Применять к пользователю санкции в случае выявления нарушений данного соглашения.
- 4.4.4. Удалять/изменять информацию пользователя, размещенную на порталах.
- 4.4.5. Отслеживать, сохранять идентификационную и статистическую информацию о Пользователе.
- 4.4.6. Рассылать пользователям техническую, рекламную и иную информацию, касающуюся сайта, услуг и платных услуг.
- 4.4.7. Информировать, предупреждать, делать замечания, уведомлять пользователя в случае несоблюдения/нарушения условий настоящего соглашения. Все указания Администрации сайта должны неукоснительно выполняться.
- 4.4.8. Принимать законные меры для защиты своей интеллектуальной, авторской собственности.
- 4.4.9. Модифицировать, изменять, дополнять портал по своему усмотрению, не предупреждая заранее пользователя.
- 4.4.10. Бездействие оператора на нарушения пользователем данного соглашения, не исключают применения им штрафных санкций позднее.
- 4.5. Обязанности Администрации сайта.
- Являясь стороной пользовательского соглашения, оператор обязан:

- 4.5.1. Обеспечить возможность получения пользователем услуг Администрации сайта внутри данного сайта (включая получение платных услуг).
- 4.5.2. Отвечать на вопросы пользователей, при возникновении спорных ситуаций принимать все меры к их урегулированию.
- 4.6. Ограничение ответственности оператора.
- В соответствии с данным разделом, Администрация сайта не несет ответственности за:
- 4.6.1. Любой ущерб, нанесенный или который только может быть нанесен, персональным данным и компьютеру пользователя в связи с использованием портала и сайта.
- 4.6.2. Убытки (прямые/непрямые), причиненные Пользователю в связи с использованием или недоступностью сайта (невозможностью его использования), поведением третьих лиц на сайте, несанкционированного доступа к персональным данным пользователя.
- 4.6.3. Высказывания, распространяемую информацию, заявления пользователя и другие противоправные действия, осуществляемые им на сайте и за его пределами.
- 4.6.4. Указанную пользователем информацию при регистрации, утраченную возможность доступа к сайту (логин, пароль и т.д.).
- 4.6.5. Утрату пользователем приобретенных цифровых товаров, в результате действий третьих лиц или халатного отношения пользователя к собственным персональным данным.
- 4.6.6. Оплату пользователем платных услуг и связанных с этим расходов.
- 4.6.7. Бесперебойную работу сайта.
- 4.6.8. Возможности Пользователя, связанные с выходом в интернет, скоростью передачи данных.
- 4.7. Администрация сайта не гарантирует:
- 4.7.1. Непрерывную, надежную, без ошибок работу сайта, доступ к его ресурсам, услугам, в том числе платным услугам.
- 4.7.2. Факт того, что сайт будет полностью удовлетворять требованиям и представлениям Пользователя.
- 4.7.3. Соответствие качества предоставляемых услуг (платных услуг) ожиданиям Пользователя.
- 4.7.4. Администрация сайта не обязана по требованию пользователя представлять документы и другие доказательства, свидетельствующие о нарушении (пользователем) настоящего соглашения и применения против него штрафных/дисциплинарных санкций.
- 4.8. Пользователь использует портал, сайт оператора исключительно на свой страх и риск, по доброй воле, без принуждения. Он понимает о возможных рисках, связанных с использованием ресурсов оператора и не имеет к сайту и (или) Администрации сайта претензий материального характера.
5. Конфиденциальность и безопасность.
- 5.1. Конфиденциальная информация – информация, полученная оператором в процессе регистрации пользователя на сайте, а также в ходе посещения сайта и участия в событиях сайта.
- 5.2. Конфиденциальная информация не подлежит разглашению и передаче третьим лицам.
- 5.3. Персональные данные могут быть переданы Администрацией сайта исключительно в случаях:
- 5.3.1. Официального запроса правоохранительных органов (нарушение местного и международного законодательства).
- 5.3.2. Личного волеизъявления пользователя.
- 5.3.3. Невозможности использования услуг и платных услуг на сайте (о чем пользователь предупреждается заранее).
- 5.3.4. Нарушений пунктов данного соглашения (на усмотрение Администрации сайта).
- 5.4. Администрация сайта обеспечивает безопасность персональных данных пользователя, используя специальное программное обеспечение. В случае несанкционированного доступа к сайту третьих лиц, безопасность персональных данных не гарантируется.
6. Платные услуги.
- 6.1. По желанию пользователя, функционал сайта предоставляет ему дополнительную платную услугу. Она позволяет использовать расширенные возможности сайта — получение внутриигровых предметов на свой аккаунт.
- 6.2. Платные услуги не являются обязательным условием использования сайта и участия в проектах сайта.
- 6.3. С момента списания денежных средств Администрацией сайта со счета пользователя, платная услуга считается оказанной в полном объеме, надлежащего качества.

- 6.4. Пользователь соглашается, что оператор вправе хранить персональную информацию, полученную при покупке платных услуг.
- 6.5. Перечень платных услуг и их стоимость публикуются только Администрацией сайта только на сайте. Любая информация и предложения покупки данных услуг на сторонних ресурсах, считаются мошенничеством, за которое сайт и Администрация сайта ответственности не несет.
- 6.6. Способы и возможность приобретения платных услуг разъясняется Администрацией сайта на информационных разделах сайта.
- 6.7. Администрация сайта не дает разъяснений по вопросам работы с платежными системами, с помощью которых Пользователь решил приобрести платные услуги, а также не несет ответственности за их корректную работу.
- 6.8. В случае технической неисправности сайта или намеренных действий пользователя, а равно и в других случаях, когда платные услуги были оказаны без полного/частичного списания средств со счета пользователя, он обязан сообщить о данном факте Администрации сайта.
- 6.9. Пользователь за свой счет, самостоятельно несет все финансовые расходы, связанные с приобретением (перечислением денег) платных услуг. В данный раздел включены: комиссии, сборы и другие расходы.
- 6.10. Пользователь гарантирует администрации сайта, что имеет все законные полномочия и права на заключение настоящего соглашения в части платных услуг.
- 6.11. В случае приобретения платных услуг Пользователем, не достигшим 18 лет, он обязан предварительно получить согласие на проведение финансовой операции у законных представителей. Факт покупки платных услуг, является подтверждением получения такого согласия у законного представителя. При необходимости, оператор имеет право запросить письменное подтверждение получения согласия и предоставление паспортных данных для определения истинного возраста пользователя.
- 6.12. Ответственность за приобретение платных услуг полностью возлагается на пользователя и его законных представителей.
- 6.13. Споры об ответственности за покупку платных услуг с Администрацией сайта недопустимы.
- 6.14. Получение платных услуг пользователем возможно только после полной оплаты их стоимости.
- 6.15. Порядок оплаты
- 6.15.1. К оплате принимаются платежные карты: Visa, MasterCard, Maestro, Мир. Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине пользователь выбирает способ оплаты: банковской картой. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где пользователю необходимо ввести данные своей банковской карты.
- 6.15.2. Если карта пользователя подключена к услуге 3D-Secure, он будет автоматически переадресован на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации можно уточнить в банке, выдавшем пользователю банковскую карту.
7. Отказ от предоставления гарантий.
- 7.1. Все услуги на сайте предоставляются пользователям согласно установленной концепции "как есть". Портал отказывается от предоставления гарантий относительно услуг или виртуальных ценностей.
- 7.2. Администрация сайта настоящим предупреждает и напоминает, что чрезмерное использование ПК, включая игры на ПК, может нанести вред здоровью пользователя. Пользователь или его законные представители, соглашаются самостоятельно контролировать состояние здоровья и не использовать услуги /ограничить их использование при наличии каких-либо противопоказаний.
- 7.3. Администрация сайта не несет ответственности за любые косвенные, случайные или иные убытки (включая, помимо прочего, упущенную выгоду) в результате услуг, платных услуг сайта и (или) материалов на сайте, действия третьих сторон, связанные с услугами, сайтом и (или) материалами на сайте, включая мошеннические и (или) небрежные действия третьих лиц.
8. Возврат средств.
- 8.1. Пользователь имеет право запросить возврат денежных средств в течение 14 дней с момента покупки.

8.2. Возврат средств за платную услугу возможен только при одновременном возврате товаров, предоставленных покупателю в результате выполненной платной услуги, являющейся предметом возврата.

8.3. Для оформления возврата необходимо обратиться к Администрации сайта по указанным контактам. В сообщении необходимо предоставить информацию указанную пользователем при оформлении заказа, номер заказа, товар или список товаров, который Пользователь собирается вернуть и причину возврата. Срок рассмотрения обращения до 10 рабочих дней.

8.4. После подтверждения возврата денежные средства будут возвращены на реквизиты, использованные Покупателем при оплате.

9. Дополнительные положения

9.1. Если пользователь не имеет права использовать сайт согласно законодательству его страны или существуют иные ограничения (допуск по возрасту и прочие), он обязан без предупреждения отказаться от использования сайта, а равно их отдельно взятых услуг.

Пользователь берет на себя всю ответственность использования сайта в своей стране, основываясь на местных законах и учитывая международное законодательство.

9.2. Недействительность одного или нескольких пунктов или разделов Пользовательского соглашения, не влечет его недействительность в целом. В этом случае стороны должны выполнять взятые на себя обязательства по остальным пунктам/разделам соглашения.

9.3. Споры, возникающие между сторонами, подлежат первоначальному урегулированию в досудебном порядке, путем переписки Администрации сайта и Пользователя. В случае неэффективности этого способа урегулирования споров, они будут решаться в соответствии с текущим законодательством Российской Федерации.

9.4. Настоящее соглашение может изменяться, дополняться Администрацией сайта без предварительного уведомления Пользователя. Любые изменения вступают в силу сразу после публикации измененной редакции соглашения на сайте. Чтобы избежать возникновения спорных вопросов, Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять проверку текста соглашения на сайте, где оно находится в свободном доступе. В случае невыполнения проверки текста соглашения со стороны Пользователя, данный факт не может служить основанием для отказа исполнения взятых на себя обязательств. Измененная редакция соглашения после публикации на сайте имеет аналогичную юридическую силу с первоначальным текстом.

9.5. Актуальное Пользовательское соглашение находится на странице по адресу <https://robux-x.com/terms/>.